

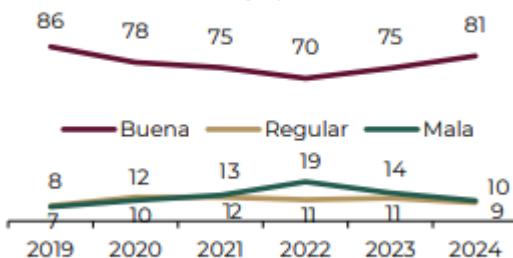


Imagen general del SAT e Indicador de Honestidad por Experiencia en Servicios (IHES)

Imagen general del SAT

De los contribuyentes encuestados en el primer trimestre de 2024, la buena imagen del SAT se ubicó en 81% en promedio, esto es nueve puntos porcentuales mejor que lo observado al mismo periodo del año anterior y seis respecto del cierre de 2023.

Gráfico 13. Imagen general del SAT, 2019-2023, enero-marzo 2024
Porcentaje promedio



Pueden existir diferencias en los totales debido al redondeo.
Cifras preliminares. Fuente: SAT.

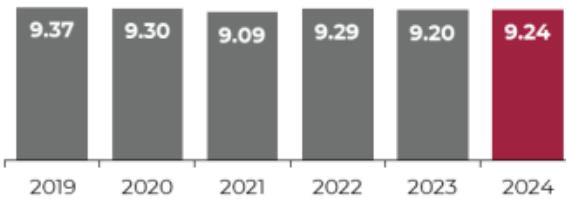
Por otra parte, la mala imagen y la regular disminuyeron cuatro y dos puntos porcentuales respectivamente con relación al cierre de 2023.

Indicador de Honestidad por Experiencia en Servicios (IHES)

De la experiencia directa de los contribuyentes en 13 trámites y servicios que ofrece el SAT en este periodo, el IHES obtuvo una calificación promedio de 9.24, es decir, 0.04 puntos superior a lo obtenido al mismo periodo de 2023 (9.20 de calificación), en una escala del 0 al 10, en donde 0 representa alta corrupción y 10 total honestidad en la institución.

Gráfico 14. Indicador de Honestidad por Experiencia en Servicios, enero-marzo

Promedio de calificación (escala del 0 al 10)



Pueden existir diferencias en los totales y en las variaciones debido al redondeo.
Cifras preliminares. Fuente: SAT.

Avenida Hidalgo No. 77, Módulo 1, PB, Colonia Guerrero, C.P. 06300, Alcaldía Cuahtémoc, Ciudad de México.

Tel: (55) 5802 0000, ext. 40502 sat.gob.mx / MarcaSAT 55 627 22 728





En comparación con el mismo periodo de 2023, los trámites con mayores incrementos en promedio en las calificaciones obtenidas en el primer trimestre de 2024 fueron: Atención de auditorías del SAT, Obtención de la Contraseña y la obtención de Constancia de Situación Fiscal que mejoraron al pasar de 8.4 a 8.8, de 9.3 a 9.6 y de 9.4 a 9.6 de puntos de calificación, respectivamente.

Por su parte, los trámites y servicios mejor evaluados fueron: Obtención de la Contraseña y obtención de Constancia de Situación Fiscal, ambos con 9.6 de calificación promedio y, obtención de la e. firma con 9.5 puntos de calificación promedio.

Durante el primer trimestre de 2024 los comentarios más recurrentes de los contribuyentes encuestados con relación a la honestidad por experiencia en servicios proporcionados por el SAT, fueron que consideraron que hay honestidad, buena atención al contribuyente y mayor transparencia por parte del servidor público cuando realizaron su trámite.