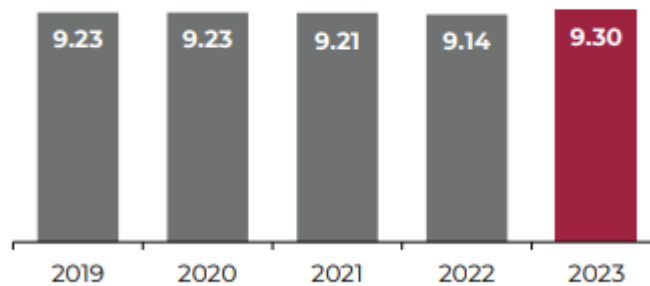




Indicador de Honestidad por Experiencia en Servicios (IHES)

De la experiencia directa de los contribuyentes en 13 trámites y servicios que ofrece el SAT, en enero-diciembre 2023, el IHES obtuvo una calificación promedio de 9.30, es decir, 0.16 puntos superior a lo obtenido al cierre de 2022 (9.14 de calificación), en una escala del 0 al 10, en donde 0 representa alta corrupción y 10 total honestidad en la Institución, se trata de la mejor calificación obtenida desde 2019.

Gráfico 15. Indicador de Honestidad por Experiencia en Servicios, Histórico anual, enero-diciembre
Promedio anual
Calificación de 0 a 10 puntos



Pueden existir diferencias en los totales y en las variaciones debido al redondeo.
Cifras preliminares. Fuente: SAT.

En comparación con el mismo periodo de 2022, los trámites con mayores incrementos en promedio en las calificaciones obtenidas en enero-diciembre 2023 fueron: Aclaraciones en los requerimientos por omisión de obligaciones de adeudos fiscales (notificaciones) que mejoraron 0.5 puntos al pasar de 8.6 a 9.1 puntos de calificación promedio, seguido del Proceso de devoluciones y compensaciones de impuestos, que pasó de 8.8 a 9.1 puntos, y la Inscripción al RFC que mejoró de 9.1 a 9.3 puntos de calificación.

Por su parte, los trámites y servicios mejor evaluados fueron: Obtención de la Contraseña, Solicitud de Certificado de Sello Digital y obtención de Constancia de Situación Fiscal con 9.5 de calificación promedio, por otra parte, la Declaración anual de impuestos y la obtención de la e.firma se ubicaron con 9.4 puntos de calificación promedio.

Durante 2023 los comentarios más recurrentes de los contribuyentes encuestados con relación a la honestidad por experiencia en servicios proporcionados por el SAT, fueron que consideraron que hay honestidad, buena atención al contribuyente y mayor transparencia por parte del servidor público cuando realizaron su trámite.

